



DIPLOMADO

Gestión de la Calidad ISO 9001

¿En qué consiste el diplomado?

En el diplomado en Gestión de la calidad - ISO 9001 **identificarás las herramientas para el control y manejo de la calidad en las operaciones y procesos de una organización**, de acuerdo con los principios y objetivos de las organizaciones, siguiendo la pauta de la normatividad ISO 9001 la cual se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad de las empresas para garantizar mejores productos y servicios a sus clientes.

En el que se incluyen consejos, pautas y exigencias que la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) contempla de cara a la certificación en esta materia.

"Debido a la coyuntura y rigiéndonos a la resolución ministerial R.V.N° 95-2020-MINEDU las clases se estarán dando en modalidad virtual hasta que el Gobierno brinde otras disposiciones"

Dirigido a

Profesionales que se desempeñan como jefes, supervisores o analistas en las áreas de calidad, emprendedores y público en general **interesados en mejorar la gestión integral de sus organizaciones** que desean contar con un perfil a nivel superior sobre la gestión de calidad y el sistema de gestión ISO 9001.

Plan de estudios / 128 horas

08 HORAS DE ESTUDIO

1. Fundamentos de la Calidad

- Gestión de la calidad para un mundo cambiante
- Teorías y movimientos hacia la calidad
- Elementos esenciales para el desarrollo del servicio, producto de calidad

16 HORAS DE ESTUDIO

2. Herramientas para la mejora de los Procesos

- Claves para la mejora de los procesos en las organizaciones
- Herramientas de mejora de la calidad
- Herramientas de la calidad I
- Herramientas de la calidad II

08 HORAS DE ESTUDIO

3. Principios de Calidad total en las Organizaciones

- Principios de calidad
- Sistemas de Gestión de Calidad

16 HORAS DE ESTUDIO

4. Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad

- Teorías de la Calidad
- Revisión de casos prácticos
- Modelos de gestión de Calidad
- Conceptos y modelos de excelencia

48 HORAS DE ESTUDIO

5. Norma ISO 9001: 2015

- Introducción a la Norma ISO9001:2015-SGC
- Entradas para la Planificación I y II
- Ciclo PHVA: Hacer-Planificación I y II
- Ciclo PHVA: Hacer-Apoyo
- Ciclo PHVA: Hacer-Operación I y II

16 HORAS DE ESTUDIO

6. Modelo SIX SIGMA / Modelo EFQM

- Línea base del proyecto Six Sigma
- Etapa: Mejorar
- Etapa: Controlar
- Modelo EFQM
- Ciclo PHVA: Verificar-Evaluación de desempeño
- Ciclo del PHVA: Actuar-Mejora
- Proceso de Certificación

16 HORAS DE ESTUDIO

7. Procesos de Acreditación

- Entorno ISO
- Principios de la acreditación
- Acreditación y certificación
- Certificación y sus componentes

Logros del curso



Domina las herramientas para el control y manejo de la calidad.



Reconoce los principios de la mejora continua de bienes y servicios.



Promueve la planeación estratégica, medidas de desempeño, control de procesos, entre otros.



Conoce los procesos de acreditación y la interacción con las entidades gubernamentales reguladoras.

Beneficios

Nuestros Diplomados brindan un **enfoque especializado en el área de interés, acompañado de técnicas, conceptos, teorías y herramientas** con el objetivo de complementar tu éxito dentro de una organización.

Microsoft Excel
Certificación complementaria totalmente **Gratis en Excel**: Básico o Intermedio, modalidad 100% Virtual

Prestigio
50 años formando a los mejores profesionales y empresarios

Networking
Amplia tu red profesional de contactos

Metodología
Modelo educativo basado en competencias, orientado a la enseñanza aplicada

Empleabilidad Zegel



Encuentra las mejores oportunidades de crecimiento profesional.

La **Bolsa de Empleo** permite la interacción entre los Alumnos y Egresados de nuestros Diplomados con empresas del país, poniendo a su disposición ofertas de empleo.

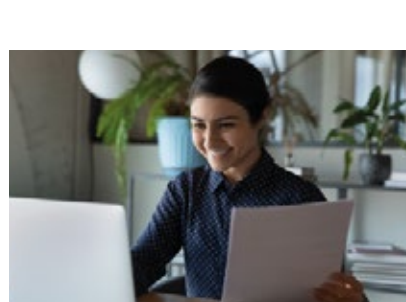
Las **asesorías personalizadas** son aplicadas con el objetivo de **ayudar** al Alumno y Egresado en temas puntuales como la construcción del CV, entrevistas, etc.



Acceso a la bolsa de trabajo por 1 año



Asesorías gratuitas de empleabilidad



Ofertas destacadas de diversos rubros

Ofertas laborales de las mejores empresas del grupo **Intercorp**

